

# PERSONA

Nombre

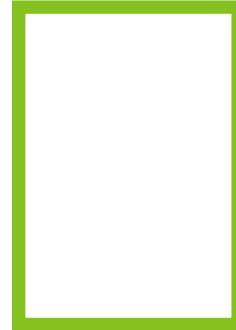
.....

Edad

.....

Ocupación/profesión

.....



¿Cómo es?

.....  
.....  
.....

¿Qué objetivos y motivaciones tiene?

.....  
.....  
.....

¿Qué necesidades tiene?

.....  
.....  
.....

¿Qué problemas tiene?

.....  
.....  
.....

Otros datos interesantes

.....  
.....  
.....

# MAPA DE EMPATÍA

¿Qué siente?

Tema:

¿Qué piensa?

.....  
.....  
.....

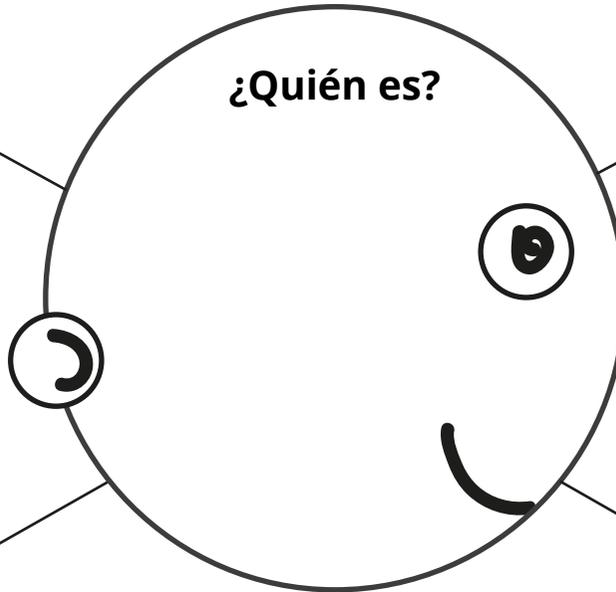
¿Quién es?

¿Qué oye?

¿Qué ve?

¿Qué hace?

¿Qué dice?





# CONCLUSIONES INVESTIGACIÓN

PERSONAS  
USUARIAS

CONTEXTOS  
ESPACIOS

CARENCIAS  
NECESIDADES

# INSIGHTS (LO HEMOS ENTENDIDO)

**Persona** (persona, personas, organización)  
**+ acción + porque** (objetivo, necesidad, resultado)  
**+ pero** (obstáculo, oposición, traba, restricción)

*Ejemplo:*

*Las personas mayores, al utilizar el mando de TV para entretenerse cuando están solos, suelen confundirse con las opciones avanzadas.*

Insight 1:

.....  
.....  
.....  
.....

Insight 2:

.....  
.....  
.....  
.....

Insight 3:

.....  
.....  
.....  
.....

Insight 4:

.....  
.....  
.....  
.....

# ¿CÓMO PODRÍAMOS NOSOTROS...?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

